

意思疎通の妨害になる言葉

言葉	言葉が及ぼす影響
1. 「あなたは必ず～」「あなたは絶対に～」 「～しなければならない」	批判、批評、非難
2. 「あなたは～すべきである」 「～するのがあなたの責任である」	論理的な説得、論争
3. 「私が言いたいのは～」「～するのはどう？」 「一言忠告すると～」	命令、強調
4. 「問題になるのは～」「そう、しかしね～」 「あなたがなぜ間違っているかという～」	話を変える、あてこすり
5. 「あなたの考え方は慎重さが足りない」 「あなたは努力していない」	同調、慰め
6. 「心配することないよ」「元気だして！」 「がんばって！」「きっとよくなるから」	アドバイス
7. 「何か楽しいことを話そうよ」 「世の中の矛盾を自分で全部解決すれば！」	訓戒、説教

以下に、使うと相手との意思疎通が非常に難しくなる言葉が入っています。意思疎通の弊害となると思われる言葉（表現）を で囲んでみてください。

あんたは、いつもそんな風に不平不満を並べているけれど、そんなことでは絶対に幸せになれないよ。常にそんな調子で話しているの？あなたと話しをしていると、いつも最後はつまらなく感じてしまうわ。みんな楽しい話をして笑っていても、あなたの眼がいつもつりあがっていて、まるで怒っているように見えるし、みんなあなたとまた会いたいとは絶対思わないんじゃない。あなたみたいな人は友達が少なくて当然よ。